



**Tárgy:** Tájékoztatás az ügyfélszolgálati irodák újrainításáról

**Tisztelt Lakosság!**

A BMH Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati irodái 2020. július 1-jétől újra nyitva tartanak.

A járványügyi készültségi időszak alatt, ügyfeleink és dolgozóink egészségének megőrzése érdekében az ügyfélszolgálatokra való belépés során kötelező a szájat és az orrot eltakaró eszköz (maszk, sál, kendő) viselése.

Ügyfélszolgálati irodáinkban munkatársainkon kívül átmenetileg maximum 1, illetve 2 fő tartózkodhat az alábbiak szerint:

Encs: 1 fő	Sajószentpéter: 2 fő
Kazincbarcika: 2 fő	Sárospatak: 1 fő
Mezőkövesd: 1 fő	Sátoraljaújhely: 1 fő
Miskolc: 2 fő	Szerencs: 1 fő
Ózd: 1 fő	Tiszaújváros: 1 fő

A természetes személy ingatlanhasználóknak a gyűjtőzsákok átvételéhez július 1-jétől nem szükséges időpontot kérniük e-mailen keresztül, az ingyenesen biztosított szelektív-, zöld- és üveghulladék gyűjtőzsákok előzetes bejelentkezés nélkül is igényelhetők.

Ügyfélszolgálati irodáinkban az alábbi hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos ügyeket intézhetik: bejelentés; változás bejelentés; szerződéskötés; szerződésmódosítás; általános információk: gyűjtési napok, lomtalanítás, hulladékudvar igénybevétel; üveg-, zöld- és szelektív hulladékgyűjtő zsák igénylés.

További információkért kérjük látogassanak el weboldalunkra: [www.bmhnonprofit.hu](http://www.bmhnonprofit.hu)

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

Telefon: 06 21 3500 111

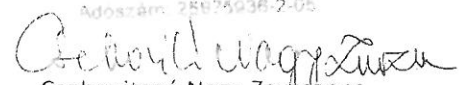
E-mail: [ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu)

Levelezési cím: 3510 Miskolc, Pf. 583

Miskolc, 2020. június 24.

Üdvözlettel:

BMH  
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási  
Közszolgáltató Nonprofit Kft.  
Székhely: 3527 Miskolc, Besenyői u. 26.  
Adószám: 25825938-2-05

  
Csehovitsné Nagy Zsuzsanna  
ügyvezető  
BMH Nonprofit Kft.